



Cynllun strategol
2017-20:
Blwyddyn tri

Cyngor Fferyllol Cyffredinol
Cynllun strategol 2017-20: Blwyddyn tri

Cynllun strategol i'w gyflwyno i Senedd y DU a Senedd yr Alban yn unol â Pharagraff 8 Atodlen 1
Gorchymyn Fferyllol 2010

© Cyngor Fferyllol Cyffredino 2018

Gellir atgynhyrchu testun y ddogfen hon (heb gynnwys y logo a'r brandio) am ddim mewn unrhyw fformat neu gyfrwng, ar yr amod ei fod yn cael ei atgynhyrchu'n gywir a heb fod mewn cyd-destun camarweiniol. Rhaid nodi mai eiddo Cyngor Fferyllol Cymru yw'r hawlfraint a rhaid nodi teitl y ddogfen. Pan fo deunydd o drydydd parti yn cael ei ddefnyddio rhaid cael caniatâd perchennog hawlfraint hwnnw hefyd. Os oes gennych unrhyw gwestiynau am y ddogfen hon e-bostiwch communications@pharmacyregulation.org neu ffoniwch ein canolfan cyswllt cwsmeriaid ar **020 3713 8000**. Mae modd i chi lawr lwytho'r ddogfen hon o'n gwefan www.pharmacyregulation.org

Rhagair: blwyddyn tri

Rhagfyr 2018

Ers 2017 rydym wedi bod yn gweithio i gyflawni'r amcanion a nodir yn ein cynllun strategol tair blynedd. Mae'r cynllun hwn yn disgrifio ein huchelgais i fod o gymorth i ofal fferyllol diogel ac effeithiol, a'i wella. Mae hefyd yn disgrifio ein dulliau strategol a'n hegwyddorion gweithredol ar gyfer cyflawni'r uchelgais hwnnw.

Dros y ddeuddeg mis diwethaf – ail flwyddyn y cynllun strategol – rydym wedi gwneud cynnydd mawr gyda'n tri phrif amcan, sef sicrhau bod:

- gan y tîm fferyllol y wybodaeth, yr agwedd a'r ymddygiad sydd eu hangen
- fferyllfeydd cofrestredig yn darparu gwasanaethau a gofal diogel ac effeithiol, a bod
- rheoleiddio fferyllol yn effeithlon ac yn effeithiol.

Dyma rai o'n prif lwyddiannau dan y prif amcanion hyn:

- Cyflwynom ail-ddilysu yn llwyddiannus ar gyfer fferyllwyr a thechnegwyr fferyllol, gan gynnwys creu porthol ar-lein newydd i'w galluogi i reoli eu cofnodion yn effeithiol ac yn effeithlon ochr yn ochr â'u ceisiadau blynyddol i adnewyddu eu haelodaeth.
- Gweithredom safonau newydd ar gyfer hyfforddiant ac addysg cychwynnol technegwyr fferyllol, a meini prawf newydd ar gyfer cofrestru'n dechnegydd fferyllol.

- Ymgynghorom ar ein dull rheoleiddio fferyllfeydd cofrestredig, gan gynnwys cynigion i gyhoeddi adroddiadau arolygu am y tro cyntaf, ac rydym yn defnyddio'r hyn a glywom i fireinio ein dulliau.
- Datblygom ganllawiau ar gyfer perchnogion fferyllfeydd, ymgynghori arnyn nhw a'u lansio. Mae'r canllawiau hyn yn egluro'r hyn y disgwylir i berchnogion fferyllfeydd ei wneud i sicrhau tîm fferyllol diogel ac effeithiol.

Rydym yn dal i wneud cynnydd da o ran cyflawni'r amcanion a nodir yn ein cynllun strategol. Ond wrth i ni baratoi i fynd i flwyddyn olaf y cynllun strategol, ac edrych tua'r dyfodol, rydym yn ymwybodol bod heriau sylweddol yn wynebu cymdeithas yn gyffredinol, ac y byddan nhw'n effeithio ar fferylliaeth a rheoleiddio fferyllol hefyd. Nodir rhai, yn unig, o'r heriau hynny isod.

Mae ansicrwydd economaidd a heriau cyllido – sydd i'w weld yn y GIG yn ehangach – hefyd yn effeithio ar wasanaethau fferyllol. Mae'r penderfyniad i adael yr Undeb Ewropeaidd yn parhau i achosi ansicrwydd ac nid yw ei effaith ar fferylliaeth a rheoleiddio fferyllol yn glir o gwbl eto. Mae angen i ni fod yn barod i ymateb yn effeithiol i unrhyw ddatblygiadau yn y dyfodol. Efallai y daw newidiadau sylfaenol i'r ffordd y mae'r economi'n gweithio yn sgil effaith technolegau newydd megis deallusrwydd artifisial a dysgu gan beiriannau. Efallai y daw'r rhain â buddion na fyddid wedi eu dychmygu'n bosibl gynt. Fodd bynnag, daw risgiau a heriau yn sgil y math hwn o newid hefyd. Bydd angen i ni hefyd ystyried sut bydd y newidiadau hyn yn effeithio ar bobl sy'n defnyddio gwasanaethau fferyllol, a sicrhau ein bod yn gweithio gyda gweithwyr fferyllol proffesiynol a pherchnogion fferyllfeydd i liniaru'r risgiau hyn.

Rydym wedi gwybod ers tipyn bod pwysau ariannol, newidiadau yn y boblogaeth a heriau iechyd y cyhoedd yn golygu y bydd yn rhaid i'n gwasanaethau iechyd addasu. Cred

llywodraethau ledled Prydain bod fferylliaeth yn rhan o'r ateb ac mae cyfle da i fferylliaeth ddatblygu a chyflawni rôl ehangach yn y gwaith o helpu pobl i gynnal a gwella eu hiechyd a'u lles yn y dyfodol. Dros yr 20 mlynedd nesaf, disgwyliwn i ganran poblogaeth y DU sy'n 65 oed ac yn hŷn gynyddu o 18% i 24%. Bydd hyn yn rhoi rhagor o bwysau ar ein system gofal ac iechyd, i raddau na welwyd erioed o'r blaen. Rydym hefyd yn wynebu heriau parhaus o ran iechyd y cyhoedd, y mae fferylliaeth mewn safle da i chwarae rôl sylweddol i fynd i'r afael â nhw.

Llywodraethau, comisiynwyr a'r sector ei hun sydd â'r rôl flaenaf o ran penderfynu ar sut y dylai'r sector newid. Ond mae'n eglur y bydd y ffordd o ddarparu gwasanaethau fferyllol yn newid yn sylweddol, gyda fferyllwyr a thechnegwyr fferyllol yn fwy tebygol o weithio mewn timau amlddisgyblaethol, a gwasanaethau fferyllol yn ystyried defnyddio technolegau newydd, er enghraifft. Fel rheoleiddiwr, gwyddwn y bydd gennym ninnau hefyd rôl bwysig i'w chwarae - yn gweithio gyda llywodraethau, cleifion, gweithwyr fferyllol, cyflogwyr ac eraill. Rydym yn derbyn y bydd hyn yn golygu cydweithio'n agos gyda rheoleiddwyr eraill - rheoleiddwyr systemau a phroffesiynau gofal iechyd. Rydym yn parhau i gefnogi ymdrechion sydd eisoes ar waith i gyflwyno newidiadau i ddeddfwriaeth berthnasol i fferylliaeth a rheoleiddio fferyllol, ac yn ymrwymedig i weithio'n effeithiol gydag eraill er mwyn sicrhau bod y newidiadau hyn yn diogelu cleifion ac yn annog gwelliant yn ansawdd fferylliaeth.

Mae'r newidiadau mewn fferylliaeth yn digwydd yn gyflymach nag erioed, ac maent wedi ein hysgogi i ddechrau gweithio ar gynllun tymor hirach. Rydym ar hyn o bryd yn datblygu gweledigaeth a strategaeth 10 mlynedd i sicrhau ein bod mewn safle cryf i ddarparu rheoleiddio ymatebol ac effeithiol sy'n berthnasol i'r amgylchedd gofal iechyd newidiol hwn. Byddwn yn ymdrechu mwy i ragweld ac ymateb

i faterion mewn ffordd ragweithiol, a theilwra ein hymatebion rheoleiddio er mwyn creu'r deilliannau gorau yn y ffordd orau a mwyaf cyflym.

Golyga hyn y bydd y flwyddyn sydd i ddod, trydedd flwyddyn y cynllun strategol, yn gyfnod pontio wrth i ni barhau i osod ein hamcanion tymor hirach a datblygu ein cynllun i'w cyflawni. Bydd angen i ni adolygu ein strategaeth yn gyson i sicrhau ein bod yn addasu'n gyflym i'r heriau a ddisgrifiwyd ac yn galluogi arloesedd cyfrifol sydd â gwella deilliannau i gleifion wrth ei galon. Rydym hefyd yn gwybod ein bod mewn safle unigryw i ganfod a rhannu data, ymchwil a gwybodaeth. Gallwn eu defnyddio i:

- roi sicrwydd i gleifion ac i'r cyhoedd
- deall y risgiau sy'n bodoli mewn fferylliaeth
- galluogi ac annog gwelliant yn y sector

Ein nod yw defnyddio data'n fwy effeithiol i werthuso effaith ein gwaith rheoleiddio. Mae'r uchelgeisiau hyn yn cyd-fynd yn agos â'r cyfeiriad y mae polisi cyhoeddus ar reoleiddio proffesiynol yn symud iddo. Mae ein strategaeth wedi ei chreu i allu addasu ac ymateb i'r heriau a wynebwn ac i wneud yn fawr o'r cyfleoedd a ddaw i'n rhan, a byddwn yn datblygu cynllun tymor hirach i gyflawni'r un peth.



Nigel Clarke
Chair



Duncan Rudkin
Chief Executive
and Registrar

Yr hyn a wnawn

Mae pobl yn derbyn gofal diogel ac effeithiol drwy fferylliaeth, ac mae ganddynt hyder ynnddi, oherwydd gwybodaeth, agwedd ac ymddygiad y bobl sy'n gweithio mewn fferylliaeth.

Mae gennym ni rôl bwysig i'w chwarae. Rydym yn:

- hybu proffesiynoldeb o fewn fferylliaeth
- sicrhau ansawdd fferylliaeth, yn cynnwys ei diogelwch
- cefnogi gwelliannau mewn fferylliaeth

Gwnawn hyn mewn nifer o ffyrdd. Maen nhw'n cynnwys:

- cofrestru a rhestru'n gyhoeddus y gweithwyr fferyllol proffesiynol a'r fferyllfeydd sy'n darparu gofal i gleifion a'r cyhoedd
- gosod a hyrwyddo'r safonau sydd eu hangen er mwyn gallu cofrestru ac aros ar ein cofrestr
- derbyn sicrwydd, mewn nifer o ffyrdd, bod gweithwyr fferyllol proffesiynol a fferyllfeydd yn parhau i gynnal ein safonau – a gweithredu'n briodol pan na wnânt
- rhannu'r hyn a ddysgwn drwy ein gwaith gydag eraill
- ymchwilio i bryderon ynghylch pobl neu fferyllfeydd rydym yn eu cofrestru a gweithredu'n gymesur i ddiogelu'r cyhoedd a chynnal ein safonau

Ein nod strategol

Cefnogi a gwella darpariaeth fferyllol ddiogel ac effeithiol a chynnal ffydd y cyhoedd mewn fferylliaeth drwy sicrhau bod:

1. gan y tîm fferyllol y wybodaeth, yr agwedd a'r ymddygiad angenrheidiol

Mae'r tîm fferyllol yn gallu gweithio mewn ffordd hyblyg ochr yn ochr â gweithwyr ieched a gofal eraill i ymateb yn hyderus i newidiadau yn anghenion pobl a phoblogaethau sydd ag arnynt angen gofal. O ganlyniad, gwneir y defnydd gorau posibl o wybodaeth, agwedd ac ymddygiad pob aelod o'r tîm fferyllol wrth ddarparu gwasanaethau fferyllol a'u gwella. Daw'r gwelliant hwnnw i fod, i raddau, o'r gwaith a wnawn ni, yn cynnwys cefnogi dysgu a datblygiad parhaus y tîm fferyllol cyfan.

2. fferyllfeydd cofrestredig yn darparu gwasanaethau gofal diogel ac effeithiol

Rydym yn canolbwyntio ar ganlyniadau i gleifion, yn hytrach na rheolau a gorfodaeth biwrocraidd. Byddwn yn parhau i wella'r ffordd rydyn ni'n rheoleiddio fferylliaeth er mwyn i ni allu defnyddio'n pwerau a'n systemau i asesu a gwella ansawdd ymarfer fferyllol. Byddwn yn addasu ein dulliau rheoleiddio a byddwn yn wirioneddol hyblyg, cymesur ac ymatebol. Byddwn yn defnyddio'r dystiolaeth orau sydd ar gael i gefnogi'n gwaith.

3. rheoleiddio fferyllol yn effeithiol ac yn effeithlon

Rydym yn parhau i ddatblygu a gwella sgiliau a gwybodaeth ein staff, a'r systemau a ddefnyddiant, er mwyn i ni weithio mewn ffordd effeithiol ac effeithlon. Bydd ein gweithgareddau'n defnyddio data a gwybodaeth mwyfwy. Bydd datblygu partneriaethau mwy effeithiol gydag asiantaethau rheoleiddio, darparwyr a chomisiynwyr gofal a chyrrff cynrychioladol yn nod gennym. Byddwn yn moderneiddio ein systemau mewnol er mwyn iddynt wasanaethu anghenion aelodau cofrestredig a'r cyhoedd yn well a darparu dull cymesur o reoleiddio.

Ein dull strategol

Mae'r nod strategol a lefel yr uchelgais rydym wedi eu gosod ar ein cyfer ein hunain yn golygu bod angen i ni weithio mewn ffordd wahanol. Mae angen i ni symud o gysyniadau haniaethol rheoleiddio 'proffesiynol' a 'systemig' a rheoleiddio, yn hytrach, yn y ffordd fwyaf cymesur ac effeithiol bosibl. Byddwn yn canolbwyntio ar yr egwyddorion gweithredola allweddol canlynol.

Hybu proffesiynoldeb

Credwn mai gwybodaeth, agwedd ac ymddygiad pobl sy'n gweithio mewn fferylliaeth sy'n darparu'r sicrwydd pennaf i bobl sy'n defnyddio gwasanaethau fferyllol. Ein rôl fwyaf effeithiol yw helpu i hybu amgylchedd y gall proffesiynoldeb ffynnu ynddo a sicrhau bod y safonau a ddisgwylir o fferylliaeth yn adlewyrchu hyn.

Bod â'r person yn ganolog

Mae cydnabod bod pawb yn unigolyn, a bod anghenion pawb yn wahanol, wrth galon y cyfan a wnawn. Rhaid i ni ddeall ac ystyried hyn wrth wneud ein gwaith. Mae hyn yn wir am bawb – gan gynnwys pobl sy'n gweithio yn y sector iechyd a gofal ehangach a phobl o fewn ein sefydliad ein hun.

Canolbwyntio ar ganlyniadau

Byddwn yn parhau i ganolbwyntio ar y canlyniadau rydym am eu sicrhau ar ran pobl sy'n defnyddio gwasanaethau fferyllol. Bydd hyn yn golygu y gallwn roi hyblygrwydd i weithwyr fferyllol i fod yn flaengar ac i addasu mewn ffordd sy'n gwella ansawdd.

Hybu dysgu a gwelliant

Byddwn yn gweithio i wella ansawdd fferylliaeth yn barhaus. Byddwn yn casglu gwybodaeth o'n gwaith, a gwaith eraill, er mwyn i ni allu rhannu gwersi a hybu gwelliant. Byddwn hefyd yn sicrhau ein bod yn ein gwella ein hunain ac yn gweithio yn y ffyrdd mwyaf effeithiol ac effeithlon.

Cydweithio

Un rhan ydym ni o system ehangach sy'n sicrhau bod pobl yn derbyn gofal diogel ac effeithiol gan fferylliaeth ac sy'n sicrhau bod ffydd y cyhoedd mewn fferylliaeth yn cael ei chynnal. Os ydym am lwyddo, rhaid i ni weithio ochr yn ochr â'r bobl sy'n defnyddio fferylliaeth, arweinwyr y maes, rheoleiddwyr eraill a'r sector iechyd a gofal ehangach.

Cydnabod cyfraniad y tîm fferyllol cyfan

Mae pobl yn derbyn gofal diogel ac effeithiol pan fo sgiliau, gwybodaeth a chyfraniad pawb yn y tîm fferyllol yn cael eu defnyddio er gorau. Byddwn yn gweithio mewn ffordd sy'n cydnabod rôl y tîm fferyllol cyfan yn y gwaith o wella a sicrhau ansawdd.

Mae'r strategaeth hon yn adlewyrchu ein hymrwymiad i weithio gyda'r bobl sy'n defnyddio gwasanaethau fferyllol, ac eraill, i wella iechyd, diogelwch a lles pobl Prydain.



Cyngor Fferyllol Cyffredinol
25 Canada Square, Llundain E14 5LQ
F 020 3713 8000
E info@pharmacyregulation.org

 [@TheGPhC](https://twitter.com/TheGPhC)
 [TheGPhC](https://www.facebook.com/TheGPhC)
 [/company/general-pharmaceutical-council](https://www.linkedin.com/company/general-pharmaceutical-council)
www.pharmacyregulation.org